

GARANZIA E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- Tutti i prodotti della società GRUPPO STROLA Srl sono coperti da garanzia di buon funzionamento, per vizi e/o difetti di fabbricazione, per un periodo **di 1 anno (12 mesi solari) dalla data di spedizione**, salvo diversa indicazione riportata sulle conferme d'ordine inviate.
Viene fatta esclusione della garanzia di tutte le parti di normale deperimento d'uso o ad esse riconducibili quali:
 - Filtri e Prefiltri
 - Lampadine
 - Fusibili
 - Interruttori magnetotermici
 - Parti elettriche soggette a usura degli elettroventilatori
- Qualsiasi reclamo, dovuto al mancato funzionamento o a vizi di fabbricazione e/o difetti di qualità della merce, dovrà essere comunicato alla GRUPPO STROLA Srl per iscritto a pena di decadenza entro 8 (otto) giorni dalla scoperta in caso di vizi e/o difetti occulti.
- La garanzia non copre danno dovuti ad imperizia, errato utilizzo, dolo e mancata osservanza delle indicazioni di uso e manutenzione riportate sul manuale.
- L'acquirente dovrà dimostrare, per l'ammissibilità del reclamo, la corretta conservazione e, se il prodotto fosse già installato, anche la corretta installazione.
- Le macchine ad eccezione di casi eventuali casi specifici sono fornite già collaudate e pronte all'uso, tuttavia è onere dell'installatore eseguire una corretta verifica funzionale al momento della consegna presso il cliente utilizzatore ed all'occorrenza eseguire eventuali procedure di taratura.
- Gli intervalli temporali inseriti per la gestione manutentiva sono puramente indicativi e possono essere modificati in loco sulla base di una valutazione del ciclo di utilizzo, delle sostanze manipolate nonché del rischio associato. La GRUPPO STROLA Srl non è responsabile per variazioni dei parametri macchina inseriti post-vendita ivi compreso l'intervallo temporale per la sostituzione degli elementi filtranti.
- La garanzia prestata è in ogni caso limitata, a scelta della GRUPPO STROLA srl, alla restituzione con rimborso del prezzo o alla sostituzione dei pezzi difettosi.
- La GRUPPO STROLA Srl non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile nei casi di dolo o colpa grave. Non è ammessa la restituzione senza autorizzazione scritta dalla GRUPPO STROLA srl, mancando la quale la merce sarà respinta al mittente con addebito delle spese di trasporto.
- In caso di reso autorizzato, la merce dovrà essere restituita franco destino, entro 15 (quindici) giorni e sarà sostituita o riparata ad insindacabile giudizio della GRUPPO STROLA srl
- La merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente anche per vendite effettuate franco destinazione, fatta esclusione di specifici casi autorizzati per iscritto. Qualora l'acquirente non specifichi il mezzo di spedizione, esso potrà essere scelto dalla parte venditrice senza alcuna responsabilità.
Qualsiasi spedizione effettuata dall'acquirente per merci in contestazione, da sostituirsi per cambio previa autorizzazione, deve essere eseguita in porto franco stabilimento della venditrice, rimanendo, in caso contrario, in facoltà della venditrice di rifiutare il ricevimento, con esonero da qualsiasi responsabilità.
Nel caso di fornitura del servizio di trasporto questo è sempre, salvo diversi accordi, da intendersi spondaidraulica piano stradale (posizionamento al piano ed installazione esclusi).
- La GRUPPO STROLA Srl non assume responsabilità alcuna per i prodotti commercializzati e/o installati in Paesi in cui vi siano norme che non ne consentano l'impiego ovvero per usi cui gli stessi non sono destinati, il cui onere resta a carico del cliente e/o utilizzatore.
- E' responsabilità dell'acquirente valutare l'idoneità dei luoghi di destino della merce nonché i locali attigui in cui tali prodotti devono transitare. Il rispetto delle norme igienico sanitarie, la portata dei solai di destino e dei luoghi di transito devono essere valutati dalla committenza al fine di garantire l'esecuzione delle operazioni di installazione in totale sicurezza, nonché la messa in opera delle macchine secondo quanto prescritto dalla normativa.
- Tutti i dati e le caratteristiche contenute nei cataloghi, nei listini, nelle illustrazioni, nei disegni, nelle offerte e nel materiale pubblicitario in genere della venditrice sono puramente indicativi e non impegnativi per quest'ultima. La venditrice si riserva il diritto di apportare ai propri prodotti le modifiche che reputi necessarie, senza alcun obbligo di preavviso all'acquirente, purchè non venga alterata la funzionalità del prodotto.